

## Оферта для Клиента

Настоящий публичный договор – оферта, далее – **Оферта**, является официальным предложением со стороны Администрации сайта <http://legalcafe.net>, которое адресуется неопределенному кругу потребителей – дееспособных физических лиц, далее – Клиенты, у которых имеется потребность в получении юридических услуг.

При обращении на Сайт <http://legalcafe.net> за получением юридической услуги Клиент путем проставления отметки "V" в отведенном для этого специальном "окне" на Сайте подтверждает, что он прочитал данную Оферту, ознакомился со своими правами, обязанностями, прочими условиями, содержащимися в данном документе, и принимает в полном объеме условия настоящей Оферты.

После принятия Клиентом условий данной Оферты, путем проставления отметки "V" в отведенном для этого специальном "окне" на Сайте, Оферта считается электронным договором, заключенным между Клиентом и Администрацией Сайта, далее – **Стороны**, предметом которого является предоставление Администрацией Клиенту услуг по использованию Сайта и его сервисов, далее – **Услуга**, и который вступает в силу с момента принятия Клиентом условий данной Оферты (путем проставления отметки "V" в отведенном для этого специальном "окне" на Сайте).

Данная Оферта, которая является открытым и общедоступным (публичным) документом, может быть изменена и/или дополнена Администрацией Сайта в одностороннем порядке.

### 1. Определения терминов

**1.1. Клиент** — посетитель Сайта, обратившийся на Интернет-ресурс <http://legalcafe.net> за получением платной или бесплатной юридической услуги, достигший возраста, допустимого, в соответствии с законодательством Украины, для акцепта данной Оферты, и предоставивший свои личные данные в объеме, запрошенном Сайтом.

**1.2. Специалист** — юрист (адвокат) или иное лицо, обладающее специальными знаниями в области права, в том числе представитель юридической фирмы, который предоставляет юридические услуги Клиентам на условиях данной Оферты.

**1.3. Сайт** – Интернет-ресурс, который представляет собой совокупность информации и программ для компьютеров, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <http://legalcafe.net>.

1.3.1. Все права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) <http://legalcafe.net> принадлежат Администрации. Последняя предоставляет доступ к Сайту всем Клиентам и иным посетителям (пользователям) Сайта, в соответствии с настоящей Офертой и действующим законодательством Украины.

1.3.2. Под Администрацией Сайта <http://legalcafe.net> (**Администрация Сайта, Администрация**) в настоящей Оферте и иных специальных документах, размещенных на Сайте, понимается Общество с ограниченной ответственностью "Юридическая компания "Дешунин и партнеры" - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Украины и зарегистрированное по адресу: 04080, г. Киев, ул. Фрунзе, д. 1-3. Почтовый адрес ООО "Юридическая компания "Дешунин и партнеры": 04080, г. Киев, ул. Фрунзе, д. 1-3.

**1.4. Юридическая услуга** — услуга, которая предоставляется Клиенту в форме платной или бесплатной юридической консультации в порядке, определенном данной Офертой.

1.4.1. **Платная юридическая консультация** – услуга в области права, которая предоставляется Клиенту на платной основе в порядке, определенном данной Офертой.

1.4.2. **Бесплатная юридическая консультация** - услуга в области права, которая предоставляется Клиенту на бесплатной основе в порядке, определенном данной Офертой

## 2. Персональные данные Клиента

**2.1.** При обращении на Сайт за получением юридических услуг, Клиент обязан заполнить регистрационную форму, указав следующую информацию:

- ФИО;
- регион, город (населенный пункт) постоянного проживания;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- суть правового вопроса - по возможности, кратко и точно;
- проверочный код.

**2.2.** Если предоставленная информация является неполной (некорректной): например, указан неверный формат телефонного номера и/или адреса электронной почты, по указанным телефонному номеру и/или адресу электронной почты не возможно связаться с Клиентом, - Администрация имеет право отказать в предоставлении запрошенной Клиентом юридической услуги.

**2.2.1.** Принятием условий настоящей Оферты Клиент подтверждает, что:

- персональная информация, указанная Клиентом в регистрационной форме (имя и фамилия, город (населенный пункт) постоянного проживания, адрес электронной почты, контактный телефон) является верной (корректной);
- Клиент обладает уровнем дееспособности, необходимым для акцепта Оферты согласно законодательству Украины.

**2.3.** Принятие условий настоящей Оферты Клиентом означает предоставление Клиентом на неопределенный срок согласия на обработку Администрацией персональных данных Клиента, полученных при обращении Клиента на Сайт за оказанием юридических услуг, - в соответствии с Законом Украины "О защите персональных данных", на публикацию этих данных на Сайте, а также на передачу указанных данных третьим лицам в любой удобной для Администрации форме. При этом Клиент дает разрешение не сообщать ему о такой передаче данных третьим лицам.

**2.4.** Администрация осуществляет сбор, обработку и передачу персональных данных Клиентов для выполнения таких задач (достижения целей), связанных с работой Сайта:

2.4.1. Идентификация Клиента в рамках Оферты;

2.4.2. Предоставление Клиенту персонализированных Услуг и сервисов на Сайте;

2.4.3. Осуществление связи с Клиентом, в том числе, путем направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания Услуг, а также в рамках обработки запросов и заявок Клиента;

2.4.4. Улучшение качества работы Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

2.4.5. Таргетирование (целевой отбор) рекламных материалов, потребляемых Клиентами;

2.4.6. Передача персональных данных Клиента зарегистрированному на Сайте Специалисту, для предоставления последним юридической услуги Клиенту.

2.4.7. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

**2.5.** Администрация вправе использовать предоставленную Клиентом информацию, в том числе его персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Украины (в том числе, в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиентов). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть осуществлено, в соответствии с действующим законодательством Украины, по требованию суда, компетентных государственных органов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Украины.

**2.6.** Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

### 3. Обязанности Сторон, связанные с предоставлением юридических услуг Клиенту

**3.1.** Чтобы получить **платную** юридическую консультацию, Клиенту требуется выполнить следующие действия:

3.1.1. Сообщить о себе информацию, указанную в п.2.1 данной Оферты.

3.1.2. Подтвердить формулировку заданного вопроса – нажать кнопку "Задать".

3.1.3. Нажать кнопку "Оплатить сейчас" или "Оплатить позже".

3.1.4. Осуществить оплату юридической консультации - по расценкам, указанным на Сайте.

ПРИМЕЧАНИЕ. Оплата может быть осуществлена с использованием карт VISA и Master Card любого банка и соответствующего сервиса, предоставленного Сайтом. Информация о порядке оплаты юридической консультации будет продублирована путем направления письма на указанный Клиентом адрес электронной почты.

**3.2. Платная** юридическая консультация:

3.2.1. предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения оплаты консультации;

3.2.2. содержит общий анализ заданного вопроса;

3.2.3. содержит практическое руководство по решению заданного вопроса;

3.2.4. может содержать альтернативные варианты действий по решению заданного вопроса;

3.2.5. может содержать необходимые ссылки на нормативные акты, другую полезную информацию по решению заданного вопроса (перечни необходимых документов, контакты государственных органов, в которые следует обращаться и т.д.).

**3.3.** Чтобы получить **бесплатную** юридическую консультацию, Клиенту требуется выполнить следующие действия:

3.3.1. Сообщить о себе информацию, указанную в п.2.1 данной Оферты.

3.3.2. Подтвердить формулировку заданного вопроса - нажать кнопку "Задать".

3.3.3. Нажать кнопку "Бесплатная консультация".

**3.4. Бесплатная** юридическая консультация:

3.4.1. содержит общий анализ заданного вопроса;

3.4.2. содержит общий вывод юриста по заданному вопросу;

3.4.3. предоставляется - на усмотрение Администрации - работником Администрации или Специалистом; предоставляется в порядке очередности поступивших запросов Клиентов. При этом: если бесплатная юридическая консультация предоставляется Специалистом, то последний имеет право, отвечая на вопрос Клиента, направить ему письменный ответ по электронной почте либо предоставить услугу Клиенту в рамках телефонной консультации. Клиент дает согласие на предоставление ему бесплатной юридической консультации по телефону Специалистом, а также на предложение Специалистом юридических услуг в иной форме. Специалист, предоставляющий консультацию Клиенту, несет ответственность за качество такой консультации и сроки ее предоставления. Администрация не несет ответственности за качество и сроки предоставления указанной услуги Специалистом.

**3.5.** Администрация имеет право не отвечать на заданный вопрос Клиента, удалив с Сайта соответствующий текст вопроса, если в нем содержатся элементы оскорбления и неуважительного отношения к другим пользователям, расовой, национальной, политической, религиозной неприязни, пропаганда терроризма, экстремизма, наркотиков и прочих тем, несовместимых с действующим законодательством Украины, общепринятыми нормами морали и приличия.

3.5.1. При повторном обращении того же Клиента в аналогичной форме, неприемлемой для Сайта, Администрация оставляет за собой право отказать, на будущее, в предоставлении такому Клиенту юридических услуг на Сайте.

#### **4. Оговорка о праве интеллектуальной собственности**

**4.1.** Все объекты, размещенные Администрацией на Сайте, в том числе фирменное наименование Сайта (логотип, слоган), элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы и другие объекты и их подборки, далее — Контент, являются объектами исключительных прав Администрации. Все права на эти объекты защищены.

**4.2.** Нарушение указанных исключительных прав Администрации со стороны Клиентов и третьих лиц преследуется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

#### **5. Заключительные положения**

**5.1.** Обращения, предложения и претензии Клиентов к Администрации Сайта в связи с настоящей Офертой и третьих лиц - при использовании Сайта, а также в связи с прочими запросами уполномоченных лиц, могут быть направлены на почтовый адрес ООО "Юридическая компания "Дешунин и партнеры", указанный в пп. 1.3.2. настоящей Оферты.