

Оферта для Клієнта

Цей публічний договір-оферта, далі – Оферта, є пропозицією з боку Адміністрації сайту <http://legalcafe.net>, що адресується невизначеному колу осіб, які мають потребу в отриманні юридичних послуг.

При зверненні на Сайт <http://legalcafe.net> за отриманням юридичної послуги особа шляхом проставлення відповідної позначки у відведеному для цього полі на Сайті підтверджує, що вона прочитала цю Оферту, ознайомила із умовами, що містяться в цьому документі, та приймає у повному обсязі умови цієї Оферти.

Дана Оферта може бути змінена та/або доповнена Адміністрацією Сайту в односторонньому порядку.

1. Визначення термінів

- 1.1. Клієнт – дієздатна особа, що звернулася до Інтернет-ресурсу <http://legalcafe.net> за отриманням юридичної послуги, надала свої особисті дані в обсязі, запитаному Сайтом, прийняла умови даної Оферти.
- 1.2. Фахівець – юрист, адвокат, який надає юридичні послуги Клієнтам на умовах даної Оферти.
- 1.3. Сайт – ресурс в мережі Інтернет за адресою <http://legalcafe.net>.
 - 1.3.1. Усі права на Сайт в цілому та на використання мережевої адреси (доменного імені) <http://legalcafe.net> належать Адміністрації. Остання надає доступ до Сайту всім Клієнтам та іншим відвідувачам (користувачам) Сайту, відповідно до цієї Оферти та чинного законодавством України.
 - 1.3.2. Під Адміністрацією Сайту <http://legalcafe.net> (Адміністрація Сайту, Адміністрація) в рамках даної Оферти мається на увазі Товариство з обмеженою відповідальністю «Юридична компанія «Дешунін і партнери» – юридична особа, створена відповідно до законодавства України та зареєстрована за адресою: 04080, м. Київ, вул. Фрунзе, буд. 1-3. Поштова адреса ТОВ «Юридична компанія «Дешунін і партнери»: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, буд. 1-3.
- 1.4. Юридична послуга – послуга, що надається Клієнту у формі термінової або нетермінової юридичної консультації у порядку, визначеному цією Офертою.
 - 1.4.1. Термінова юридична консультація – юридична консультація за питанням Клієнта, що надається у строк один робочий день. Вказаний строк рахується з дня, наступного за днем отримання оплати від Клієнта.
 - 1.4.2. Нетермінова юридична консультація – юридична консультація за питанням Клієнта, що надається у строк три робочі дні. Вказаний строк рахується з дня, наступного за днем отримання оплати від Клієнта.

2. Персональні дані Клієнта

- 2.1. При зверненні на Сайт за отриманням юридичних послуг Клієнт зобов'язаний заповнити реєстраційну форму, вказавши, зокрема, але невиключно наступну інформацію:
 - ПІБ;
 - регіон, місто (населений пункт) проживання;
 - адресу електронної пошти;
 - контактний телефон;
 - суть правового питання.
- 2.2. Якщо надана інформація є неповною (некоректною): наприклад, вказано неправильний формат телефонного номера та/або адреси електронної пошти, за вказаним номером та/або адресою електронної пошти неможливо зв'язатися з Клієнтом, – Адміністрація має право відмовити в наданні запитаної Клієнтом юридичної послуги. Оплата, здійснена Клієнтом, в такому випадку не повертається.
- 2.2.1. Приймаючи умови цієї Оферти, Клієнт підтверджує, що:
 - персональна інформація, зазначена Клієнтом у реєстраційній формі (ім'я та прізвище, місто (населений пункт) проживання, адреса електронної пошти, контактний телефон) є правильною (коректною);
 - Клієнт має рівень дієздатності, необхідний для прийняття Оферти відповідно до законодавства України.
- 2.3. Приймаючи умови цієї Оферти, Клієнт надає згоду на обробку Адміністрацією персональних даних Клієнта, – відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», на публікацію цих даних на Сайті, а також на передачу зазначених даних третім особам у будь-якій зручній для Адміністрації формі. При цьому Клієнт надає дозвіл не повідомляти йому про таку передачу даних третім особам.
- 2.4. Адміністрація здійснює збір, обробку та передачу персональних даних Клієнтів, зокрема, але не виключно для виконання таких завдань (досягнення цілей), пов'язаних із роботою Сайту:
 - 2.4.1. Ідентифікація Клієнта в рамках Оферти;
 - 2.4.2. Надання Клієнту персоналізованих Послуг та сервісів на Сайті;
 - 2.4.3. Здійснення зв'язку з Клієнтом, у тому числі шляхом надсилання повідомлень, запитів та інформації, що стосуються використання Сайту, надання Послуг, а також у рамках обробки запитів та заявок Клієнта;
 - 2.4.4. Поліпшення якості роботи Сайту, зручності його використання, розробка нових сервісів та послуг;
 - 2.4.5. Таргетування рекламних матеріалів;
 - 2.4.6. Передача персональних даних Клієнта зареєстрованому на Сайті Фахівцю для надання останнім юридичної послуги Клієнту.
 - 2.4.7. Проведення статистичних та інших досліджень на основі знеособлених даних.
- 2.5. Розкриття наданої Клієнтом інформації може бути здійснене відповідно до чинного законодавства України (на вимогу суду, компетентних державних органів, а також в інших випадках, передбачених законодавством України).
- 2.6. Адміністрація Сайту вживає всіх необхідних заходів для захисту персональних даних Клієнта від неправомірного доступу, зміни, розкриття чи знищення.

3. Порядок отримання/надання юридичних послуг

- 3.1. Щоб отримати юридичну консультацію, особа має виконати наступні дії:
 - 3.1.1. Повідомити інформацію про себе – заповнити відповідні поля форми на Сайті.
 - 3.1.2. Обрати вид юридичної послуги – термінову або нетермінову юридичну консультацію.
 - 3.1.3. Підтвердити надсилання питання – натиснути кнопку «Поставити питання».
 - 3.1.4. Здійснити оплату запитаної юридичної послуги – за цінами, вказаними на Сайті.
- 3.2. Після надсилання запиту на обрану юридичну послугу Клієнт отримує підтвердження від Адміністрації про прийняття питання Клієнта – зокрема, на адресу електронної пошти, надану Клієнтом. Вказане підтвердження містить інформацію, зокрема, щодо номеру, який було надано питанню Клієнта. За вказаним номером Клієнт може на Сайті перевірити стан підготовки юридичної консультації, а також здійснити оплату, якщо Клієнт обрав опцію «Оплатити пізніше».
- 3.3. Юридична консультація за питанням Клієнта надсилається Клієнту на адресу електронної пошти, надану Клієнтом.
- 3.4. Адміністрація має право відмовити у наданні юридичних послуг Клієнту, якщо поставлене ним питання містить елементи образи та зневажливого відношення до інших користувачів, расової, національної, політичної, релігійної неприязні, пропаганди тероризму, екстремізму, наркотиків та інших тем, несумісних із чинним законодавством України, загальноприйнятими нормами моралі та пристойності. Оплата, здійснена Клієнтом, у такому випадку не повертається.

4. Застереження про право інтелектуальної власності

- 4.1. Всі об'єкти, розміщені на Сайті, у тому числі фірмове найменування Сайту (логотип, слоган), елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, скрипти, програми та інші об'єкти та їх добірки, далі – Контент, є об'єктами виняткових прав Адміністрації.

5. Заключні положення

- 5.1. Звернення, пропозиції та претензії Клієнтів до Адміністрації Сайту у зв'язку із цією Офертою та третіх осіб – при використанні Сайту, а також у зв'язку з іншими запитами уповноважених осіб, – можуть бути направлені на поштову адресу ТОВ «Юридична компанія «Дешунін і партнери», зазначену у пп. 1.3.2. даної Оферти.